

Windows 10 - Windows 10 für Support-Mitarbeiter

Im Seminar lernen Sie die effiziente Bedienung und die Möglichkeiten der Konfiguration von Windows 10 kennen. Sie können Anwender beim Umstieg von Windows 7 oder 8 auf Windows 10 unterstützen sowie bei der Wartung des laufenden Windows 10-Systems Support leisten.

Angesprochener Teilnehmerkreis:

Mitarbeiter des Benutzerservice, Help Desk, Systembetreuer, Service-Techniker.

Seminar- bzw. Schulungsinhalte

- Oberfläche Windows 10: Aufbau und Design
- Mit Kacheln arbeiten, das neue Startmenü, Windows Desktop, Info-Center, Universal Apps, Integration von Apps
- Anpassungen für Benutzer vornehmen
- Virtuelle Desktops, Taskview, Snap-Funktion
- Cortana, Continuum
- Konfiguration: Einstellungen für Apps, Standardspeicherorte, Features für Sprachen
- Kiosk-Mode, Anmelde-Optionen
- Tools und Features: Überwachung der App-Nutzung
- Leistungsverlauf, Edge Browser
- Enterprise Mode, Troubleshooting

Seminar- bzw. Schulungsvoraussetzungen

Kenntnisse in Windows 7 oder 8, gerne auch erste Kenntnisse in Windows 10.

Seminarart

Dieses Seminar können Sie als **Präsenzseminar** oder als **Live-Online-Training** (virtuelles Präsenzseminar) buchen.

Dauer

1 Tag von 09:00 bis 16:00 Uhr

Preise

Teilnahmegebühr: ab 790,00 € (940,10 € inkl. 19% MwSt.) Preis abhängig vom Standort

Im Preis enthalten sind PC-COLLEGE - Zertifikat, Pausenverpflegung, Getränke und Kursmaterial.

Anmeldung

Bitte [online](#) anmelden oder per [Fax](#).

Termine

Die aktuellen Termine und Standorte für Windows 10 - Windows 10 für Support-Mitarbeiter finden Sie [online](#).

Weitere Seminare

Alle Seminare finden Sie in unserer [Seminarübersicht](#).

Gerne unterbreiten wir Ihnen auch ein individuelles Angebot entsprechend Ihrer Wünsche und Vorstellungen. Senden Sie hierfür Ihre Anfrage einfach an training@pc-college.de.

Erstellt am 29.03.2024

Viele Partner für ein Ziel: Beste Leistung und Rundum-Service

Live-Online-Training

Berlin
Bremen
Dortmund
Dresden
Düsseldorf
Erfurt
Essen
Frankfurt
Freiburg
Hamburg
Hannover
Jena
Karlsruhe
Kassel
Koblenz
Köln
Krefeld
Leipzig
Mannheim
München
Münster
Nürnberg
Paderborn
Regensburg
Saarbrücken
Siegen
Stuttgart
A-Wien
CH-Basel
CH-Bern
CH-Zürich



PC-COLLEGE Zentrale Berlin

Stresemannstraße 78 (Nähe Potsdamer Platz) | D-10963 Berlin
Telefon: 0800 5777 333 / +49 (0)30 235 0000 | Fax: +49 30 2142988 | E-Mail: training@pc-college.de
Ansprechpartner*in: Stefanie Wendt und Kollegen*innen

Alle Informationen und Aktionsangebote finden Sie unter www.pc-college.de